

KLIK-opgave i Den Fælleskommunale Infrastruktur i KLIK	
Opgave ID	4
Opgavetitel	Opsæt kommunens infrastrukturpostkasse til at modtage og eventuel videregående mails fra ny afsendermail
Projekt	Den Fælleskommunale Infrastruktur
Opgavetype	Obligatorisk på kritisk vej
Opgave varighed (antal dage)	3
Start- og slutdato	Startdato den 17/11-2022 Slutdato den 1/12-2022
Mål	At kommunen modtager mails og vigtig information om den fælleskommunale infrastruktur personuafhængig infrastrukturpostkasse.
Beskrivelse	<p>KOMBIT ved KDI har i forbindelse med ny henvendelsesproces etableret ny postkasse til udsendelse af mails vedrørende den fælleskommunale infrastruktur. Mails fra KDI sendes til kommunens infrastrukturpostkasser (personuafhængig funktionspostkasse) og/eller infrastrukturansvarlige. Den nye afsenderpostkasse fra KDI er: infrastruktur@kombit.dk Bemærk venligst at KOMBIT allerede sender mails fra den nye afsenderpostkasse.</p> <p>Kommunens infrastrukturpostkasse skal opsættes, så den kan modtage mails fra den nye afsenderadresse og mails ikke lander i "uønsket post" eller afvises. Bemærk at mails fra infrastruktur@kombit.dk ikke sendes som "sikker post".</p> <p>Nogle kommuner har opsat videredistributionsregler på mails modtaget fra KDI (fra tidligere afsendermail kdi@kombit.dk). Disse regler skal tilpasses med ny afsendermail: infrastruktur@kombit.dk og opdateres med nye emner/tags, som KOMBIT angiver i emnefeltet, når vi sender mails. Vi reducerer på baggrund af erfaringer emner/tags til følgende fem emner/tags:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [!]: mailen kræver øjeblikkelig handling og opfølgning i kommunen. Opmærkning med høj prioritet sker dels i emnefeltet og dels via funktionalitet i Outlook, hvor mailen kan gives høj prioritet • [Orientering]: Fx nyt fra KDI, rapporter, annoncering af KLIK-opgaver mv. • [Drift]: Nyt om fx drift, certifikater mv. • [Arrangement]: invitationer til arrangementer og webinarer om den fælleskommunale infrastruktur. • [Undersøgelse]: Fx spørgeskemaer og andre undersøgelser relateret til infrastrukturen. <p>KOMBIT sender mandag den 28. november fem testmails med de respektive emner/tags fra infrastruktur@kombit.dk til den mailadresse, som kommunen har oplyst som sin infrastrukturpostkasse. Dette så l</p>

KLIK-opgave i Den Fælleskommunale Infrastruktur i KLIK	
	<p>kan tjekke, at kommunens infrastrukturpostkasse og eventuelle videredistributionsregler er opsat korrekt.</p> <p>Bliver I opmærksom på, at det er en anden mailadresse, der skal fungere som kommunens infrastrukturpostkasse bedes I venligst give KOMBIT besked om dette på kdi@kombit.dk og angiv venligst "Kommunal infrastrukturpostkasse" i emnefeltet.</p>
Metode og fremgangsmåde	<ul style="list-style-type: none"> Læs KLIK-opgaven og afklar eventuelle spørgsmål, som du kan stille via beskedfunktionen i KLIK, og opdater KLIK-opgavens udførelsesstatus til "Påbegyndt". Opsæt jeres infrastrukturpostkassen til at modtage mails fra afsender infrastruktur@kombit.dk og opdater eventuelle videredistributionsregler I har opsat med nye emner/tags og ny afsendermail. Tjek efter den 28. november kl. 12:00, at kommunen har modtaget fem mails fra infrastruktur@kombit.dk med hver et af de fem emner/tags. Har I opsat videredistributionsregler, kan du også tjekke, at mails bliver korrekt videresendt. Marker udførelsesstatus på KLIK-opgaven som fuldført.
Resultat	<p>Opgaven kan markeres som fuldført, når I har verificeret, at I kan modtage mails fra infrastruktur@kombit.dk i jeres infrastrukturpostkasse.</p>
Anbefalet udfører	<p>Tekniker/it-medarbejder der kan hjælpe med opsætning af funktionspostkasse og videredistributionsregler</p>
Historik	<p>Kommunerne har marts 2019 gennemført lignende KLIK-opgave med kdi@kombit.dk som afsendermail og med emner/tags. KLIK-opgaven findes fortsat i PDF i KOMBITs eksterne dokumentbibliotek: https://share-komm.kombit.dk/p079/Implementering%20%20monopolbruddet/Forms/KLIKopgaver.aspx</p>
Involverede parter	<p>Infrastrukturansvarlig eller andre der har overblik over hvem der skal modtage hvilke mails om den fælleskommunale infrastruktur.</p>